

*Баліцький В. В., здобувач вищої освіти,
Римар П. В., старший викладач кафедри
інформаційних технологій*

ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ПРОЦЕСАМИ ВЕТЕРИНАРНОЇ КЛІНІКИ

Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця

Вступ. Актуальність теми дослідження визначається необхідністю модернізації управлінських процесів у ветеринарних клініках через зростання попиту на високоякісні послуги. Використання інформаційних систем дає змогу автоматизувати адміністративні, медичні та фінансові процеси, зменшити помилки та підвищити загальну продуктивність роботи персоналу.

Метою роботи є створення інформаційної системи, яка забезпечить ефективне управління процесами у ветеринарній клініці, включно з реєстрацією клієнтів, розкладом прийомів, веденням електронних медичних карток, управлінням запасами медикаментів та фінансовим обліком.

Основний текст. Управління ветеринарною клінікою включає широкий спектр завдань: від ведення записів пацієнтів до контролю за виконанням медичних протоколів. Традиційні способи управління є трудомісткими, піддаються впливу людського фактора і часто не відповідають сучасним вимогам точності та швидкості обробки даних. Інформаційні системи усувають ці недоліки шляхом автоматизації ключових процесів [1].

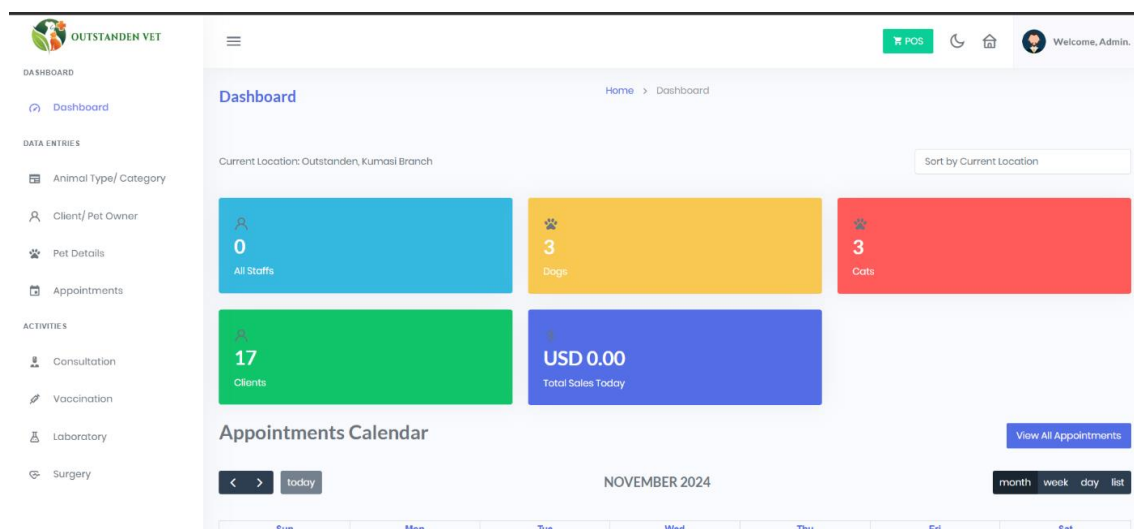


Рисунок 1 – Головна сторінка системи

Однією з головних функцій інформаційної системи є управління базою даних пацієнтів. Вона забезпечує збереження всієї необхідної інформації: анамнезу, результатів обстежень, призначень і процедур. Використання такої системи допомагає зменшити кількість паперової документації та уникнути втрати інформації [3].

Важливим аспектом є інтеграція систем управління запасами медикаментів. Ветеринарні клініки часто стикаються з проблемою недостатнього або надмірного запасу медикаментів, що впливає на якість обслуговування пацієнтів. Система автоматизує цей процес, попереджаючи персонал про необхідність поповнення запасів [2].

Ще одним критично важливим компонентом є модуль фінансового обліку. Він дає змогу слідкувати за витратами, формувати звіти та аналізувати фінансову діяльність клініки.

Для забезпечення гнучкості та зручності доступу сучасні інформаційні системи часто реалізуються як вебдодатки або хмарні рішення. Це допомагає користувачам працювати з даними незалежно від їх місцезнаходження та пристрою [4].

Висновки. Впровадження інформаційних систем у ветеринарні клініки сприяє покращенню якості послуг, оптимізації витрат і підвищенню продуктивності роботи персоналу. Завдяки автоматизації ключових процесів клініки можуть зосередитись на наданні високоякісної медичної допомоги, що позитивно впливає на лояльність клієнтів і конкурентоспроможність.

Список використаних джерел

1. Chapman P. Veterinary Practice Management: The Role of Information Systems. Springer, 2020.
2. Nguyen M. Veterinary Informatics and Automation Systems: Current Trends and Future Perspectives. Elsevier, 2019.
3. Чумак В. В., Стороженко М. В. Інформаційні системи в медицині. Київ: Наук. думка, 2021.
4. Сидоренко А. П. Автоматизація процесів управління клініками. Харків: Харківський національний університет, 2022.

УДК 005.8:005.94

*Зелінський О. О., здобувач вищої освіти,
Потапова Н. А., канд. екон. наук, доцент
кафедри інформаційних технологій*

ОСОБЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ГІБРИДНИХ МЕТОДОЛОГІЙ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ

Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця

В умовах швидких змін у бізнес-середовищі і зростаючих вимог до проєктів, що стосуються якості, строків і бюджету, традиційні методології управління проєктами часто виявляються недостатніми для досягнення оптимальних результатів. У відповідь на ці виклики виникли гібридні методології, які поєднують найкращі практики традиційних і гнучких підходів. Гібридний підхід дає можливість ефективно комбінувати стабільність і передбачуваність класичних методів з адаптивністю і гнучкістю Agile-методів, забезпечуючи високі результати у проєктному управлінні.