

Список використаних джерел

1. Мадик О. В. Модернізація інформаційно-комунікаційного забезпечення діяльності медичних установ. *Інноваційна економіка*. 2020. № 5–6. С. 97–102. URL: <http://inneco.org/index.php/inneco/en/article/view/657/726> (дата звернення: 17.11.2024).
2. Автоматизована медична інформаційна система / В. О. Юхимець, В. Г. Терентюк, В. А. Науринський, В. В. Куц, В. В. Яровий, А. С. Єрьоміна, О. Л. Мельник, О. С. Лісневич. *Впровадження та оптимальні рішення*. 2016. URL: <http://www.ifp.kiev.ua/ftp1/original/2016/yukhymets2016-8> (дата звернення: 20.11.2024).
3. Blockchain-Based Medical Records Secure Storage and Medical Service Framework / Y. Chen, S. Ding, Z. Xu, H. Zheng, S. Yang. *Journal of Medical Systems*. Vol. 43, № 1, Nov. 2018. DOI: 10.1007/s10916-018-1121-4 (дата звернення: 08.11.2024).
4. Sillaber C., Walzl B. Life Cycle of Smart Contracts in Blockchain Ecosystems. *Datenschutz und Datensicherheit*. 2017. Vol. 41. DOI: 10.1007/s11623-017-0819-7 (дата звернення: 08.11.2024).
5. Hawk: The Blockchain Model of Cryptography and Privacy-Preserving Smart Contracts / A. Kosba, A. Miller, E. Shi, Z. Wen, S. Papamanthou. *IEEE Symposium on Security and Privacy (SP)*. San Jose, CA, USA. 2016. P. 839–858. DOI: 10.1109/SP.2016.55 (дата звертання: 10.11.2024).

УДК 004.77:[005.8:338.28]:061.2

*Куцмай В. Я., здобувач вищої освіти,
Зелінська О. В., канд. техн. наук, доцент,
доцент кафедри інформаційних технологій*

УПРАВЛІННЯ МУЛЬТИНАЦІОНАЛЬНИМИ КОМАНДАМИ В УМОВАХ ЦИФРОВОЇ ЕКОНОМІКИ ТА НЕСТАБІЛЬНОСТІ

Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця

Цифрова економіка змінила підходи до організації праці, відкривши безпрецедентні можливості для роботи мультинаціональних команд. Завдяки цифровим технологіям географічні межі більше не обмежують компанії, а глобалізація дає змогу залучати талановитих спеціалістів з усього світу. Проте управління такими командами є складним завданням, особливо в умовах нестабільності, коли економічні, соціальні чи політичні фактори можуть суттєво впливати на продуктивність і згуртованість колективу. Проджект-менеджер, як ключова фігура в організації роботи, повинен враховувати ці виклики і використовувати ефективні інструменти та підходи для досягнення поставлених цілей.

Одним із головних викликів є культурні відмінності. Мультинаціональні команди об'єднують фахівців із різних країн, які мають свої унікальні підходи до спілкування, прийняття рішень і управління часом. У нестабільних умовах, коли напруження може бути вищим, проджект-менеджеру особливо важливо формувати відкриту та прозору комунікацію, яка враховує культурні особливості кожного члена команди. Для цього необхідно впроваджувати регулярні зустрічі, проводити навчання міжкультурної компетенції та використовувати цифрові інструменти, як-от Slack чи Microsoft Teams, для постійного контакту між учасниками. Ці платформи сприяють швидкому обміну інформацією та допомагають уникати непорозумінь.

Нестабільність також створює ризик нерівномірного навантаження через різницю в доступі до ресурсів і проблеми з інфраструктурою, наприклад, перебої в електропостачанні чи обмежений доступ до інтернету. Для вирішення цих проблем проджект-менеджер має забезпечити гнучкий графік роботи та впровадити чіткі процедури планування. Інструменти типу Asana чи Jira дають змогу створювати детальні плани проєктів і розподіляти задачі, щоб члени команди могли працювати автономно навіть за відсутності зв'язку. Водночас важливо забезпечити резервні комунікаційні канали, наприклад, електронну пошту чи локальні сервери для зберігання важливих даних.

Ще один важливий аспект управління в умовах нестабільності – це підтримка емоційного стану команди. Мультинаціональні колективи можуть стикатися з додатковим стресом через глобальні кризи, війни чи економічні проблеми в країнах учасників. Проджект-менеджер повинен не лише забезпечувати продуктивність, але й створювати середовище довіри, де кожен працівник відчуватиме себе почутим і підтриманим. Регулярні індивідуальні зустрічі, анонімні опитування про стан команди, а також впровадження заходів для зниження стресу (наприклад, віртуальні кава-брейки чи психологічні консультації) можуть суттєво підвищити моральний дух колективу.

До того ж у нестабільних умовах критично важливо зберігати фокус на результатах. Використання підходів, як-от OKR (Objectives and Key Results), допомагає команді зосередитися на ключових цілях, не відволікаючись на другорядні задачі. В умовах, коли ресурси можуть бути обмеженими, чітке визначення пріоритетів стає вирішальним для успішного завершення проєкту. Цифрові інструменти, як-от Google Workspace чи Confluence, сприяють централізації даних і забезпечують доступ до всієї необхідної інформації незалежно від місця перебування учасників.

В умовах цифрової економіки, що динамічно розвивається, мультинаціональні команди стають дедалі популярнішими завдяки можливості залучати фахівців із різних куточків світу. Однак ця перевага приносить і певні виклики, серед яких відмінності в часових поясах. Проджект-менеджер має враховувати ці аспекти під час планування зустрічей і термінів виконання задач. Практикою, яка дає змогу забезпечити синхронність роботи, є використання інструментів календарного планування, як-от Google Calendar, де можна відобразити часові пояси кожного члена команди. До того ж асинхронна комунікація через платформи типу Notion чи Trello сприяє тому, щоб кожен міг виконувати свою частину роботи у зручний час, не втрачаючи продуктивності.

Ще одним критичним аспектом є забезпечення ефективної передачі знань у команді. У мультинаціональних колективах часто виникає проблема зберігання й передачі інформації через мовні бар'єри чи різні рівні доступу до ресурсів. Проджект-менеджеру важливо створити єдину базу знань, де зберігаються всі документи, інструкції й матеріали, необхідні для роботи. Використання платформ для документації, як-от Confluence або SharePoint, допомагає централізувати інформацію, надаючи до неї доступ усім учасникам. Такі інструменти також сприяють стандартизації процесів, що особливо важливо в умовах нестабільності, коли комунікація може бути ускладненою.

Крім технічних аспектів, важливим складником є створення атмосфери належності до команди. У мультинаціональних колективах працівники можуть відчувати себе ізольованими через відсутність фізичного контакту або культурні відмінності. Для цього проджект-менеджер може ініціювати проведення віртуальних тимбілдингів, спільних святкувань чи навіть неформальних зустрічей у віртуальному просторі. Такі заходи допомагають покращити взаєморозуміння, формують довіру між членами команди й сприяють побудові міцніших професійних відносин. У нестабільні часи ці заходи також допомагають підтримувати мотивацію, що позитивно впливає на продуктивність проєкту.

Отже, ефективне управління мультинаціональними командами в умовах цифрової економіки потребує від проджект-менеджера адаптивності, міжкультурної обізнаності та впевненого використання цифрових інструментів. У нестабільних умовах ці навички стають ще більш актуальними, адже саме вони дають змогу забезпечити згуртованість команди, мінімізувати вплив зовнішніх факторів і досягти поставлених цілей. Успішні проджект-менеджери – це ті, хто здатен не лише координувати роботу, але й створювати середовище підтримки, яке сприяє зростанню команди навіть у найскладніших обставинах.

Список використаних джерел

1. Про цифрову трансформацію економіки в Україні. URL: <https://voxukraine.org/tsyfrova-ekonomika-ukrayiny-osnovni-factory-rozvytku> (дата звертання: 10.11.2024).
2. Global Human Capital Trends by Deloitte. URL: <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/focus/human-capital-trends.html> (дата звертання: 10.11.2024).
3. Harvard Business Review – Managing Remote Teams. URL: <https://hbr.org/2022/10/what-great-remote-managers-do-differently> (дата звертання: 10.11.2024).
4. Digital Economy Models. URL: <https://www.deloitte.com/mt/en/Industries/technology/research/mt-what-is-digital-economy.html> (дата звертання: 10.11.2024).

УДК 519.6

*Мазур А. В., здобувачка вищої освіти,
Римар П. В., старший викладач кафедри
інформаційних технологій*

ВИКОРИСТАННЯ MS EXCEL ДЛЯ РОЗВ'ЯЗАННЯ СТАТИСТИЧНИХ ЗАДАЧ

Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця

Вступ. Microsoft Excel – це один із найпоширеніших інструментів для обробки даних, що активно використовується у різних галузях науки, освіти та бізнесу. Його можливості дають змогу виконувати широкий спектр статистичних задач – від базових обчислень до аналізу великих масивів даних із використанням складних формул та інструментів.

Статистичні функції [1] в Excel – це функції для аналізу значень діапазонів комірок. За допомогою статистичних функцій можна знайти найбільше і найменше значення, розрахувати середнє значення тощо.