

УДК 004.4(043.2)

*Фещук О. Б., студентка 4 курсу спеціальності 029 «Інформаційна бібліотечна та архівна справа»*

*Січко Т. В, к.т.н., доцент, доцент кафедри комп'ютерних наук та інформаційних технологій*

## **ОСОБЛИВОСТІ ЗАСТОСУВАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В УМОВАХ КАРАНТИНУ**

*Донецький національний університет імені Василя Стуса, м. Вінниця*

Одним з основних джерел поширення коронавірусної інфекції на початку 2020 року стали громадяни України, які з тих чи інших причин під час початку пандемії перебували за кордоном та в умовах карантину почали повертатися на територію країни. Постановою КМУ №211 було рекомендовано органам влади, підприємствам, установам, організаціям забезпечити за можливості на час дії карантину віддалену роботу в режимі реального часу через Інтернет [1]. Це стало каталізатором для створення Міністерством цифрової трансформації смартфон-додатку «Дій вдома», який «максимально демократично» відслідковував дотримання карантину та самоізоляції.

Мета смартфон-додатку «Дій вдома» – відслідковувати дотримання процесу самоізоляції для тих, хто повернувся з-за кордону та лікується вдома, тих, у кого є підозри на коронавірус, близькі контакти хворих.

Максимально демократичний додаток відстежує локацію смартфона тільки коли приходить пуш-повідомлення і необхідно зробити фото свого обличчя (все автоматично звіряється з фото і локацією, які збираються при установці додатка). Також, в додатку є «гаряча кнопка виклику» [2].

Алгоритм припинення самоізоляції через додаток «Дій вдома»:

1. Заклад, який здійснював аналіз ПЛР, на вимогу особи для припинення самоізоляції у разі негативного результату надсилає повідомлення Центру громадського здоров'я України.

2. Центр громадського здоров'я України збирає дані в єдину електронну систему та забезпечує доступ до неї Міністерству цифрової трансформації України.

3. Міністерство цифрової трансформації вносить відомості про припинення самоізоляції та зняття контролю в електронному сервісі «Дій вдома».

З питань зняття контролю в сервісі «Дій вдома» слід звернутись до Міністерства цифрової трансформації, переконавшись, що лабораторія на вимогу надіслала повідомлення про негативний результат ПЛР до Центру громадського здоров'я України. Алгоритм затверджено розпорядженням міністра охорони здоров'я від 30 червня 2020 року № 41 «Щодо організації моніторингу тестування осіб на COVID-19» [3].

Завантажити додаток можна на будь-який телефон, що має передню камеру. Доступно у play market та app store. Про рішення пройти самоізоляцію з додатком «Дій вдома» потрібно повідомити під час паспортного контролю. Потрібно сказати свій номер телефону та адресу місця, в якому є намір пройти самоізоляцію.

Додаток «Дій вдома» працює за такими принципами:

1) Передбачається 24 години для прибуття на місце ізоляції. Після цього слід зробити перші зразки фото з геолокації, за яким відбувається ідентифікація в подальшому.

2) Після прибуття до місця ізоляції починається відлік днів. Додаток відраховує, скільки ще залишилося пробути на особистому карантині.

3) Кілька разів в день надходить повідомлення з проханням зробити фото з включеною на смартфоні геолокацією. Автоматично включається фронтальна камера і потрібно зробити знімок, в форматі Селфі, який, до речі, можуть не прийняти з першого разу.

4) Якщо проігнорувати сповіщення, то прийде нове, і так п'ять разів.

5) Інтервал надходження повідомлень мимовільний, але розробники запевняють, що вночі не турбують повідомленнями. За спостереженнями користувачів, повідомлення не приходять з 21.00 до 9.00.

6) Коли закінчується 14-денна ізоляція в додатку активується кнопка «Вийти»: так можна вийти і видалити додаток.

Додаток може застати зненацька при першій же спробі порушити режим самоізоляції. Після п'яти пропущених підряд сповіщень на телефон приходить повідомлення на червоному тлі, яке ще дає можливість зробити фото, але попереджає, що зволікати не варто. Після такого оповіщення швидше за все до користувача додатку навідається дільничний або патрульна поліція з перевіркою [4].

Серед нарікань на роботу додатку можна виділити п'ять основних:

- всі повідомлення приходять без будь-яких звукових і світлових сигналів, тому телефон завжди повинен бути під рукою;

- штучний інтелект не завжди з першого разу приймає зроблене фото, тому варто бути готовими повторити контрольну фотозйомку;

- геолокація може змінюватися при переході з мобільного інтернету на вай-фай;

- неможливо виправити помилкові дії. Наприклад, активувавши додаток не за місцем проживання, ви приречені на проблеми геолокації;

- низька якість роботи служби підтримки: на запитання доводиться чекати відповіді по кілька діб [5].

Отже, карантин та світова пандемія істотно вплинула на переоцінку цінностей у всьому світі, в тому числі в Україні, інформаційні технології стали обов'язковим елементом спілкування між державою та громадянином. Така примусова діджиталізація дозволила в короткий термін ініціювати низку проектів, спрямованих на розвиток електронного урядування.

## Список літературних джерел

1. Держава у смартфоні в умовах карантину веб - сайт. URL: <https://ecoindustry.pro/specproekty/derzhava-u-smartfoni-v-umovah-karantynu> (дата звернення: 07.11.2020).
2. «Держава в смартфоні»: уряд розробив додаток, що контролює ваш карантин : веб - сайт. URL: <https://greenpost.ua/news/derzhava-v-smartfoni-uryad-rozrobyv-dodatok-shho-kontrolyuye-vash-karantyn-i4110> (дата звернення: 07.11.2020).
3. Алгоритм припинення самоізоляції веб - сайт. URL: <https://www.phc.org.ua/news/algoritm-pripinennya-samoizolyacii-cherez-dodatok-diy-vdoma> (дата звернення: 07.11.2020).
4. Дій вдома веб - сайт. URL: <https://svoi.city/read/history/87175/kak-rabotaet-prilozhenie-dij-vdoma> (дата звернення: 09.11.2020).
5. Держава у смартфоні веб - сайт. URL: <https://shpalta.media/2020/04/07/diyu-zavantazhili-vzhe-bilshe-2-miljoniv-koristuvachiv-chim-korisna-derzhava-u-smartfoni-pid-chas-karantynu/> (дата звернення: 09.11.2020).
6. Кузьмін О.В., Січко Т.В. Використання сучасних інформаційних технологій в державних органах влади. Прикладні інформаційні технології: матеріали всеукраїнської науково-практичної конференції для студентів, аспірантів та молодих вчених. Вінниця: ДонНУ імені Василя Стуса, 2020. С. 214-217.